

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2023**

**CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN**

Mes reportado: **OCTUBRE 2023** Fecha de entrega: **7 de Noviembre de 2023**

Programa Presupuestario:  
 "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

**Características del Indicador**

Nivel: **ACTIVIDAD** Número de Componente: **3** Actividad número: **3**

Área (s) Responsable (s) del Indicador: **Subdirección de Tecnologías Digitales**

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación:	Unidad de medida
Realización de servicios de soporte técnico al Sistema Estatal de Telecomunicaciones y a las diferentes dependencias y entidades de Gobierno.	Porcentaje de servicios de soporte técnico al Sistema Estatal de Telecomunicaciones y a las diferentes dependencias y entidades de Gobierno realizados	Solicitudes de Servicio via oficio o correo electrónico, Oficios de comisión, Hojas de servicio y/o Formato de solicitud de soporte técnico resguardados por la Subdirección de Tecnologías Digitales; se pueden consultar en <a href="https://sicompuebla.mx">https://sicompuebla.mx</a> , en el apartado Transparencia, en la pestaña Programas Presupuestarios e Indicadores, encontrará Medios de Verificación.	Servicio

**Descripción de los Medios de Verificación entregados**

**19 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema Estatal de Telecomunicaciones.**

**Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación**

	Número de hojas:	Número de páginas:	Una cara	Ambas caras
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/> <b>19</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>19</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>X</b>	<input type="checkbox"/> <b>N.A.</b>
Digital	<input type="checkbox"/> <b>N.A.</b>	Formato: MP3 <input type="checkbox"/> <b>N.A.</b> MP4 <input type="checkbox"/> <b>N.A.</b> WAV <input type="checkbox"/> <b>N.A.</b> Otro <input type="checkbox"/> <b>N.A.</b>	Contiene texto en: <input type="checkbox"/> <b>N.A.</b>	

**Firmas y Sello**

  
**Raúl Montes Esqueda**  
 Subdirector de Tecnologías Digitales  
 Responsable de la Unidad Administrativa

  
**Octavio Isaac Baez Acevedo**  
 Jefe de Soporte Técnico  
 (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)



Mes reportado: Octubre

## Subdirección de Tecnologías Digitales

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"**

### Cuadro resumen componente 3 Actividad 3.

En Octubre se atendieron 19 solicitudes de soporte técnico en el SET, donde se formatearon equipos de cómputo Windows y Imac, se instaló software de edición, se realizaron transmisiones de programas de Tv en redes sociales, se realizó cableado estructurado de red para la transmisión de mochilas TVU, se conectaron impresoras y drivers de impresión.

Se realizó 3 soportes al área de Ingeniería de Radio  
Se realizó 1 soporte a editores de televisión  
Se realizó 1 soporte al área de Radio  
Se realizó 1 soporte al área de Recursos Materiales  
Se realizó 5 soportes al área de Noticias  
Se realizó 4 soportes al área de Televisión  
Se realizó 4 soportes al área de Ingeniería de Tv

Válido:

Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:

Octavio Isaac Baez Acevedo

Jefe de Soporte Técnico



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES

**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <u>José Bolaños</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>4/Oct/23</u>	Hora: <u>18:30 pm</u>	Departamento: <u>Telecom</u>

**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

Transmisión de programa de TV en redes sociales "Conectando Mentes" en instalaciones de Cien.

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <u>X</u> )	Relegado ( )
------------------------------	------------------------	--------------

**Cierre de Servicio**

<p><u></u> <u>Octavio Baec</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p><u></u> Firma de Conformidad del Solicitante</p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

1





**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <u>Eduardo Martínez</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>31 Oct 23</u>	Hora: <u>10:15 am</u>	Departamento: <u>Naturas</u>

**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

Instalación de software de grabación Camtasia 2023, se instala licencia

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <u>X</u> )	Relegado ( )
------------------------------	------------------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Mauricio Maravilla</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>4/10/23</i>	Hora: <i>16:45 pm</i>	Departamento: <i>Ingeniería de Audio</i>

**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

*- Formateo de equipo de cómputo en caseta de transmisión de Sct Tecuatlan. Se instalan programas de edición de texto*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <i>X</i> )	Relegado ( )
------------------------------	------------------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

3



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Manuel Perez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 6/04/23	Hora: 11:45am	Departamento: Ingenieros de Tc

**Datos del Servicio**


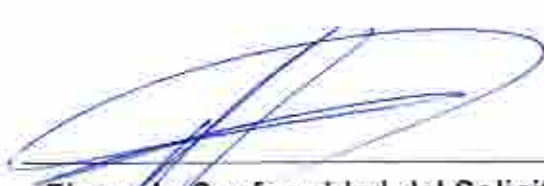
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

- Cableado para equipos de computo + Mac, para transmisión de programas de Tc. Se configura puerto de switch en central de video

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( X )	Relegado ( )
------------------------------	-----------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

4





**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <u>Alejandro Larraso</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>6/Oct/23</u>	Horario: <u>19:48 pm</u>	Departamento: <u>Ingeniería de TI</u>

**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

- Instalación de impresora Brother de compartida, se instala driver de red y de impresión

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <u>x</u> )	Relegado ( )
------------------------------	------------------------	--------------

**Cierre de Servicio**

<p><u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p><u>[Firma]</u> Firma de Conformidad del Solicitante</p>
<p>Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud</p>	

5

**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Jose Ortiz</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>10/04/23</i>	Hora: <i>9:45 am</i>	Departamento: <i>Televisión</i>

**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

*Creación de usuario y contraseña en servidor de almacenamiento  
NO2 para programas de desarrollo mural.*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <input checked="" type="checkbox"/> )	Relegado ( )
------------------------------	---	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

6





**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Carlos Martínez</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>12/Oct/23</i>	Hora: <i>13:50 pm</i>	Departamento: <i>Noticias</i>

**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

*Instalación de cableado estructurado de red para telefonía IP y máquina + mac. Se actualiza sistema Operativo Win 10*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <input checked="" type="checkbox"/> )	Relegado ( )
------------------------------	---	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Isaac Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

7



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Municipio Maravilla</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>12/Oct/23</i>	Hora: <i>17:08 pm</i>	Departamento: <i>Ingeniería de Red</i>

**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

*Instalación de impresora compartida en red Brother, se instala driver de impresión y escaneo*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <i>X</i> )	Relegado ( )
------------------------------	------------------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud</b>	



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: Sulian Mancilla

Teléfono: 2737700

Fecha: 13/Oct/23

Hora: 10:58 am

Departamento: Radio

**Datos del Servicio**

**Interno:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Externo:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Observaciones:**

- Cambio de cable de red categoría 6A en cables de transmisión de Radio.

Status: Pendiente ( )

Realizado (X)

Relegado ( )

**Cierre de Servicio**

Octavio Boac  
Nombre y Firma del Prestador del Servicio

[Firma]  
Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

9





**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <u>Manuel Perez</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>17/02/23</u>	Hora: <u>16:35pm</u>	Departamento: <u>Ingeniería de Tu</u>

**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

Instalación de cableado 80 metros en instalaciones del Centro de Innovación Emprendimiento Negocios para programa de Tu

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

10



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: *Sharon Ramos*

Teléfono: 2737700

Fecha: *18/01/23*

Hora: *11:13 am*

Departamento: *Noticias*

**Datos del Servicio**

**Interno:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Externo:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Observaciones:**

*Creación de link para compartir material de Noticias en carpeta compartida en servidor Nas*

Status: Pendiente ( )

Realizado (X)

Relegado ( )

**Cierre de Servicio**

*Octavio Baer*  
Nombre y Firma del Prestador del Servicio

*[Firma]*  
Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: *Soc. Bolanos*

Teléfono: 2737700

Fecha: *19/Oct/23*

Hora: *10:25 am*

Departamento: *Televisión*

**Datos del Servicio**

**Interno:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Externo:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Observaciones:**

*Cableado de red en nueva oficina de televisión, se conecta equipo de cómputo y telefonía.*

Status: Pendiente ( )

Realizado (x)

Relegado ( )

**Cierre de Servicio**

*[Firma]*  
Octavio Baez  
Nombre y Firma del Prestador del Servicio

*[Firma]*  
Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

12



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <u>Carlos Martínez</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>20/10/23</u>	Hora: <u>9:48 am</u>	Departamento: <u>Noticias</u>

**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

Soporte de equipo de cómputo, se realiza limpieza de ventiladores y tarjeta madre

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <u>X</u> )	Relegado ( )
------------------------------	------------------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Barré</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud</b>	

13



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: Guillermo Alvarez

Teléfono: 2737700

Fecha: 24/01/23

Hora: 11:53 am

Departamento: Edificios de Tu

**Datos del Servicio**

**Interno:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Externo:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Observaciones:**

- Instalación de red para 1 mac. Se cablea equipo de cómputo y se asigna ip estática.

Status: Pendiente ( )

Realizado (X)

Relegado ( )

**Cierre de Servicio**

  
Octavio Baez

Nombre y Firma del Prestador del Servicio



Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: Alejandro Carrero Teléfono: 2737700

Fecha: 25/Oct/23 Hora: 19:40 am Departamento: Ingeniería de Tl

**Datos del Servicio**

**Interno:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Externo:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Observaciones:**

Instalación de cableado 50 metros en instalaciones del Centro de Innovación Emprendimiento Negocios para programa de Tl

Status: Pendiente ( ) Realizado (x) Relegado ( )

**Cierre de Servicio**

Octavio Baez  
Nombre y Firma del Prestador del Servicio

[Firma]  
Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

15





**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: Yuliet Luis Reyes | Teléfono: 2737700

Fecha: 26/Oct/23 | Hora: 10:58 am | Departamento: Recursos Materiales

**Datos del Servicio**

**Interno:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Externo:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Observaciones:** conexión a impresora y revisión de cartuchos.

**Status:** Pendiente ( ) | Realizado (  ) | Relegado ( )

**Cierre de Servicio**

Nombre y Firma del Prestador del Servicio

Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <u>Eduardo Martínez</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>07/06/23</u>	Hora: <u>15:05pm</u>	Departamento: <u>Noticias</u>

**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
Instalación de impresora compartida en red porilla. Se instaló driver de impresión

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

**Cierre de Servicio**

<p><u><i>Octavio Baez</i></u>  <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b></p>	<p><u><i>[Firma]</i></u>  <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b></p>
<p><b>Clave:</b> S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud</p>	

17



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: Mauricio Mercurio Teléfono: 2737700

Fecha: 30/Oct/23 Hora: 10:50 am Departamento: Ingeniería de Radio

**Datos del Servicio**

**Interno:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Externo:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Observaciones:**

Corrección de internet alámbrica, se cambia puerto del switch y se reinicia servicio de red

Status: Pendiente ( ) Realizado ( x ) Relegado ( )

**Cierre de Servicio**

Octavio Baez  
Nombre y Firma del Prestador del Servicio

[Firma]  
Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud





**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Sosa Ortiz</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>30/06/23</i>	Hora: <i>19:13pm</i>	Departamento: <i>Televisión</i>

**Datos del Servicio**


Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

*Creación de usuario y contraseña en servidor de almacenamiento Nas. para programas del D.F.*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( x )	Relegado ( )
------------------------------	-----------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2023**

**CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN**

Mes reportado: **NOVIEMBRE 2023** Fecha de entrega: **29 de Noviembre de 2023**

Programa Presupuestario:  
"F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

**Características del Indicador**

Nivel: **ACTIVIDAD** Número de Componente: **3** Actividad número: **3**

Área (s) Responsable (s) del Indicador: **Subdirección de Tecnologías Digitales**

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
Realización de servicios de soporte técnico al Sistema Estatal de Telecomunicaciones y a las diferentes dependencias y entidades de Gobierno.	Porcentaje de servicios de soporte técnico al Sistema Estatal de Telecomunicaciones y a las diferentes dependencias y entidades de Gobierno realizados	Solicitudes de Servicio vía oficio o correo electrónico, Oficios de comisión, Hojas de servicio y/o Formato de solicitud de soporte técnico resguardados por la Subdirección de Tecnologías Digitales; se pueden consultar en <a href="https://sicompuebla.mx">https://sicompuebla.mx</a> , en el apartado Transparencia, en la pestaña Programas Presupuestarios e Indicadores, encontrará Medios de Verificación.	Servicio

**Descripción de los Medios de Verificación entregados**


10 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema Estatal de Telecomunicaciones.

**Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación**

		Número de hojas:	Número de páginas:		Una cara	Ambas caras
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>10</b>	<b>10</b>	Contiene texto en:	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>N.A.</b>
Digital	<b>N.A.</b>	Formato: MP3 <b>N.A.</b>	MP4 <b>N.A.</b>	WAV <b>N.A.</b>	Otro <b>N.A.</b>	<b>N.A.</b>

**Firmas y Sello**

  
**Raúl Montes Esqueda**  
Subdirector de Tecnologías Digitales  
Responsable de la Unidad Administrativa

  
**Octavio Isaac Baez Acevedo**  
Jefe de Soporte Técnico  
(Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)



Mes reportado: Noviembre

### Subdirección de Tecnologías Digitales

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

#### Cuadro resumen componente 3 Actividad 3.

En Noviembre se atendieron 10 solicitudes de soporte técnico en el SET, donde se realizaron transmisiones de programas de Tv en redes sociales, se realizó cableado estructurado de red en estación de radio de Acatlán, así como formateos de maquinas y correcciones de red, se cambia switch cisco para el mejor trafico de red.

Se realizó 6 soportes a la estación de Radio en Acatlán  
Se realizó 2 soporte a editores de Televisión  
Se realizó 2 soportes al área de Ingeniería de Radio

Válidó:

Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:

Octavio Isaac Baez Acevedo

Jefe de Soporte Técnico



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Saidi Montiel</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>5/Nov/23</i>	Hora: <i>19:50pm</i>	Departamento: <i>Televisión</i>

**Datos del Servicio**


Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

*Instalación de sistema de bancos de baterías UPS para la  
ensamble y alinearse, se protegen fuentes de poder*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <i>x</i> )	Relegado ( )
------------------------------	------------------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

*1*



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: *Mauricio Muravilla*

Teléfono: 2737700

Fecha: *7/Nov/23*

Hora: *11:15 am*

Departamento: *Ingeniería de Redes*

**Datos del Servicio**

**Interno:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Externo:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Observaciones:**

*Instalación y configuración de nodo de red con DHCP, IP dinámica para pruebas con Comtex.*

Status: Pendiente ( )

Realizado ( *X* )

Relegado ( )

**Cierre de Servicio**

*[Firma]*  
*Octavio Baez*  
Nombre y Firma del Prestador del Servicio

*[Firma]*  
Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: Miguel Ortega | Teléfono: 2737700

Fecha: 15/Nov/23 | Hora: 12:00 pm | Departamento: Radio Acatlan

**Datos del Servicio**

**Interno:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)


**Externo:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Observaciones:** Corrección de cableado estructurado en switch, se cambian cables rojos por negro cableado

Status: Pendiente ( ) | Realizado (  ) | Relegado ( )

**Cierre de Servicio**

  
 Marco Pérez Aguilar  
 Nombre y Firma del Prestador del Servicio

  
 Miguel B. Ortega Aguirre  
 Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <u>Angel Aguilar</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>15/Nov/23</u>	Hora: <u>12:30 pm</u>	Departamento: <u>Acatlán Radio</u>

**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:** LIMPIEZA DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y CAMBIO DE PASTA TERCERA  
 - SE SOLICITA AMPLIAR DE TRANSACCIONES Y EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES

Status:	Pendiente ( )	Realizado ( x )	Relegado ( )
---------	---------------	-----------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Marco Pérez Aguilar</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Miguel P. Ortega Aguilar</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
---	---

Clave: S.E./T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

4



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: Carlos Domínguez

Teléfono: 2737700

Fecha: 15/Nov/23

Hora: 12:40pm

Departamento: Radio Acatlan

**Datos del Servicio**

**Interno:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonia
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Externo:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonia
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Observaciones:** Instalación de switch SET 2672, instalación para la entrega de (velocidad) de transmisión de datos, se configura puerto de enlace de internet

Status: Pendiente ( )

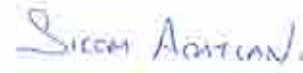
Realizado ( x )

Relegado ( )

**Cierre de Servicio**



Nombre y Firma del Prestador del Servicio



Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

5



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Miguel Ortega	Teléfono: 2737700	
Fecha: 13/Nov/23	Hora: 13:00 pm	Departamento: Radio Acatlan

**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:** ACTUALIZACIÓN DE DRIVERS Y OPTIMIZACIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO. SE INSTALA ANTIVIRUS Y SE ESCANEA EQUIPO DE CÓMPUTO.

Status:	Pendiente ( )	Realizado ( x )	Relegado ( )
---------	---------------	-----------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Marco Pérez Aguilar</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Miguel Ortega</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

6





**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: Angel Aguilar

Teléfono: 2737700

Fecha: 15/02/23

Hora: 13:00 pm

Departamento: Adm. Avellan

**Datos del Servicio**

**Interno:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonia
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Externo:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonia
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Observaciones:** INSTALACIÓN DE REDES Y OPTIMIZACIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO  
 - DEMONSTRACIÓN DE HW  
 - CONFIGURACIÓN DE REDES  
 - OPTIMIZACIÓN DE ALTA VELOCIDAD

Status: Pendiente ( )

Realizado ( )

Relegado ( )

**Cierre de Servicio**



Marco Pérez Aguilar  
**Nombre y Firma del Prestador del Servicio**



**Firma de Conformidad del Solicitante**

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

7



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Miguel Ortega	Teléfono: 2737700	
Fecha: 13/Nov/23	Hora: 13:20 pm	Departamento: Radio Acutlan

**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonia	<input type="checkbox"/>	Telefonia	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:** CAMBIO DE CONECTORES RJ45 DE CABLES DE TRANSMISIÓN A LA CONEXIÓN DE RANITEL  
Y CAMBIO DE PLUGS RJ45

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Marco Pérez Aguilar</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Miguel Ortega</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

8



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>José Manuel</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>23/Nov/23</i>	Hora: <i>16:45 pm</i>	Departamento: <i>Televisión</i>

**Datos del Servicio**



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

*Instalación y configuración de software para trabajo remoto en PC ensamblado. software Any Desk*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <i>x</i> )	Relegado ( )
------------------------------	------------------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Racz</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
--	---

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

9





**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Mauricio Martínez</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>27/Nov/23</i>	Hora: <i>10:45 am</i>	Departamento: <i>Administración de Recursos</i>

**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

*Revisión de impresora Brother, se instala driver de impresión y escaneo de documentos, queda instalada como predeterminada*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

10



**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2023**

**CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN**

Mes reportado:

**DICIEMBRE 2023**

Fecha de entrega:

**5 de Enero de 2024**

Programa Presupuestario:  
"F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

**Características del Indicador**

Nivel:

**ACTIVIDAD**

Número de Componente:

**3**

Actividad número:

**3**

Área (s) Responsable (s) del Indicador:

**Subdirección de Tecnologías Digitales**

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
Realización de servicios de soporte técnico al Sistema Estatal de Telecomunicaciones y a las diferentes dependencias y entidades de Gobierno.	Porcentaje de servicios de soporte técnico al Sistema Estatal de Telecomunicaciones y a las diferentes dependencias y entidades de Gobierno realizados	Solicitudes de Servicio vía oficio o correo electrónico, Oficios de comisión, Hojas de servicio y/o Formato de solicitud de soporte técnico resguardados por la Subdirección de Tecnologías Digitales; se pueden consultar en <a href="https://sicompuebla.mx">https://sicompuebla.mx</a> , en el apartado Transparencia, en la pestaña Programas Presupuestarios e Indicadores, encontrará Medios de Verificación.	Servicio

**Descripción de los Medios de Verificación entregados**

10 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema Estatal de Telecomunicaciones.

**Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación**

	Número de hojas:	Número de páginas:	Una cara	Ambas caras
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>10</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>N.A.</b>
Digital	<input type="checkbox"/>	<b>N.A.</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Formato: MP3	MP4	WAV	Otro
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Firmas y Sello**

**Raúl Montes Esqueda**  
Subdirector de Tecnologías Digitales  
Responsable de la Unidad Administrativa

**Octavio Isaac Baez Acevedo**  
Jefe de Soporte Técnico  
(Enlace de PBR, quien revisa la Información y elabora el reporte)



Mes reportado: Diciembre

### Subdirección de Tecnologías Digitales

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

#### Cuadro resumen componente 3 Actividad 3.

En Diciembre se atendieron 10 solicitudes de soporte técnico en el SET, donde se realizaron transmisiones de programas de Tv en redes sociales, se realizó cableado estructurado en oficinas centrales, se cambia tubería para cámaras de seguridad en caseta de vigilancia y se realiza instalación de cableado con alimentación eléctrica.

Se realizó 2 soporte a Ingeniería de Televisión  
Se realizó 3 soportes al Departamento de Noticias  
Se realizó 2 soporte a editores de Televisión  
Se realizó 3 soportes al área de Ingeniería de Radio

Válido:

Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:

Octavio Isaac Baez Acevedo

Jefe de Soporte Técnico



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SECRETARÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: *Edgar Nolasco*

Teléfono: 2737700

Fecha:

Hora:

Departamento: *Ingeniería de T*

**Datos del Servicio**

**Interno:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Externo:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Observaciones:**

*Instalación de impresora compartida en red, se instala driver de escaneo Brother*

Status: Pendiente ( )

Realizado (  )

Relegado ( )

**Cierre de Servicio**

*[Firma]*  
Octavio Isaac Baez  
Nombre y Firma del Prestador del Servicio

*[Firma]*  
Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

1



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: Carlos Palacios

Teléfono: 2737700

Fecha:

Hora:

Departamento: Ingeniería de Audio

Datos del Servicio

**Interno:**

Mantenimiento Preventivo

Mantenimiento Correctivo

Status del Servicio de Internet

Cableado Estructurado

Revisión de Equipo de Cómputo

Instalación de Software

Telefonía

Impresoras

Otro (Especificar en Observaciones)

**Externo:**

Mantenimiento Preventivo

Mantenimiento Correctivo

Status del Servicio de Internet

Cableado Estructurado

Revisión de Equipo de Cómputo

Instalación de Software

Telefonía

Impresoras

Otro (Especificar en Observaciones)

**Observaciones:**

Instalación y configuración de impresora compartida en red  
Brother pasillo.

Status: Pendiente ( )

Realizado (x)

Relegado ( )

Cierre de Servicio

Nombre y Firma del Prestador del Servicio

Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: Carlos Martínez

Teléfono: 2737700

Fecha:

Hora:

Departamento: Noticias

Datos del Servicio

**Interno:**

Mantenimiento Preventivo

Mantenimiento Correctivo

Status del Servicio de Internet

Cableado Estructurado

Revisión de Equipo de Cómputo

Instalación de Software

Telefonía

Impresoras

Otro (Especificar en Observaciones)

**Externo:**

Mantenimiento Preventivo

Mantenimiento Correctivo

Status del Servicio de Internet

Cableado Estructurado

Revisión de Equipo de Cómputo

Instalación de Software

Telefonía

Impresoras

Otro (Especificar en Observaciones)

**Observaciones:**

Instalación de licencia de Adobe Creative Suite para Imac de edición de noticias, se actualiza software a versión más reciente

Status: Pendiente ( )

Realizado ( x )

Relegado ( )

Cierre de Servicio

*[Firma]*  
Octavio Baez

Nombre y Firma del Prestador del Servicio

*[Firma]*

Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

3





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: Carlos Palacios

Teléfono: 2737700

Fecha:

Hora:

Departamento: Ingeniería de Radio

Datos del Servicio

**Interno:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Externo:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Observaciones:**

Instalación de internet inalámbrica en dispositivos móvil para realización de facturas

Status: Pendiente ( )

Realizado (X)

Relegado ( )

Cierre de Servicio

Nombre y Firma del Prestador del Servicio

Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

4



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>José Martíel</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha:	Hora:	Departamento: <i>Educación de Tu</i>

**Datos del Servicio**



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

*Revisión de PC ensambladas y Avira, se realizan correcciones en Disco Duro SSD y mecánico*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: Carlos Martínez

Teléfono: 2737700

Fecha:

Hora:

Departamento: Noticias

Datos del Servicio

**Interno:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Externo:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Observaciones:**

Instalación de equipos e impresora en lugar de trabajo de noticias  
Razon removidos por cambio de piso

Status: Pendiente ( )

Realizado (X)

Relegado ( )

Cierre de Servicio

Nombre y Firma del Prestador del Servicio

Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

6





**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: Edgar Nakisco

Teléfono: 2737700

Fecha:

Hora:

Departamento: Ingeniería de Tu

**Datos del Servicio**

**Interno:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Externo:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Observaciones:**

-Cableado estructurado en Departamento de Ingeniería de Tu, se cablea 1 Mac de Master canal 16.1

Status: Pendiente ( )

Realizado ( X )

Relegado ( )

**Cierre de Servicio**

Nombre y Firma del Prestador del Servicio

Octavio Baez

Firma de Conformidad del Solicitante

*[Firma manuscrita]*

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

7



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: Justino Palacios

Teléfono: 2737700

Fecha:

Hora:

Departamento:

**Datos del Servicio**

**Interno:**

Mantenimiento Preventivo

Mantenimiento Correctivo

Status del Servicio de Internet

Cableado Estructurado

Revisión de Equipo de Cómputo

Instalación de Software

Telefonía

Impresoras

Otro (Especificar en Observaciones)

**Externo:**

Mantenimiento Preventivo

Mantenimiento Correctivo

Status del Servicio de Internet

Cableado Estructurado

Revisión de Equipo de Cómputo

Instalación de Software

Telefonía

Impresoras

Otro (Especificar en Observaciones)

**Observaciones:**

Revisión y diagnóstico de equipo de cómputo, se realiza escaneo de antivirus y se defragmenta disco duro.

Status: Pendiente ( )

Realizado (X)

Relegado ( )

**Cierre de Servicio**

*[Firma]*  
Octavio Baer

Nombre y Firma del Prestador del Servicio

*[Firma]*  
Ingeniero Carlos Palacios

Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

8



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: Jorge Martínez Teléfono: 2737700

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_ Departamento: Editorial de TV

**Datos del Servicio**

**Interno:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Externo:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Observaciones:**

Instalación de software de partición de discos duros y Formatos  
 Fat32, exFat y NTFS. En la de estas de edición

**Status:** Pendiente ( )      Realizado (x)      Relegado ( )

**Cierre de Servicio**

  
 Nombre y Firma del Prestador del Servicio

  
 Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

9





**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Carlos Martínez	Teléfono: 2737700	
Fecha:	Hora:	Departamento: Noticias



**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
- Soporte de equipo de cómputo de área Noticias, y lugar de trabajo por cambio de piso.

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( X )	Relegado ( )
------------------------------	-----------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

10

